



Versie : Januari 2019

#### **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN:**

**Guido Vermeeren**  
**Ondernemerscoach & Leiderschapstrainer**

Haarstraat 1  
4157 GP Enspijk  
Tel : 0345-651 463  
Mobiel : 06 -4852 4772  
mail@GuidoVermeeren.nl  
www.GuidoVermeeren.nl

hierna te noemen: Guido Vermeeren.

#### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Guido Vermeeren: de gebruiker van de algemene voorwaarden;  
opdrachtgever: de wederpartij van Guido Vermeeren.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Guido Vermeeren en een opdrachtgever waarop Guido Vermeeren deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Algemene voorwaarden van een opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Guido Vermeeren, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Elektronische berichten gelden niet als schriftelijke stukken.

#### **Artikel 3. Offertes**

1. De door Guido Vermeeren gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Guido Vermeeren is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Guido Vermeeren zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Guido Vermeeren het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Guido Vermeeren aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Guido Vermeeren worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Guido Vermeeren zijn verstrekt, heeft Guido Vermeeren het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Guido Vermeeren geeft geen adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven. In zijn rol als coach ondersteunt hij uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de coachee, waarbij het wel voorkomt dat een scala aan mogelijkheden wordt besproken om het proces van inzichtvergroting en gewaarwording van de coachee te ondersteunen. De coachee blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen gedrag en de consequenties daarvan. Guido Vermeeren is niet verantwoordelijk, laat staan aansprakelijk, voor te nemen of reeds genomen besluiten of veranderingen in het leven van de coachee.
5. Ieder traject leidt slechts tot een inspanningsverplichting van Guido Vermeeren om zijn verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap van hem kan worden verlangd.
6. Guido Vermeeren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Guido Vermeeren is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Guido Vermeeren de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De contractsduur wordt per opdracht of per deelopdracht overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Guido Vermeeren derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Guido Vermeeren zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.



3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Guido Vermeeren de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Guido Vermeeren daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Guido Vermeeren geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Vanaf de totstandkoming van de opdracht tot een jaar na voltooiing van de opdracht gaat de opdrachtgever niet buiten Guido Vermeeren om een relatie aan met een of meer door Guido Vermeeren ingeschakelde derden en/of zijn medewerkers en/of zijn personeelsleden. Bij overtreding van het voorgaande verplicht de opdrachtgever zich tot betaling aan Guido Vermeeren van een contractuele boete van € 10.000,-- per overtreding en/of een boete van € 1.000,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de door Guido Vermeeren geleden schade.

#### Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Guido Vermeeren zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Guido Vermeeren verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Guido Vermeeren worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Guido Vermeeren behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 9. Opzegging en uitstel

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
2. De door Guido Vermeeren te hanteren opzegtermijn moet redelijk zijn, gezien aard en omvang van de opdracht, maar bedraagt tenminste 56 volle dagen, of indien de opdracht minder dan 56 dagen voor de geplande aanvangsdatum van de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht tot stand kwam, ten hoogste 5 werkdagen na het tot stand komen van de opdracht.
3. Indien de opdrachtgever de opdracht opzegt meer dan 56 dagen voor de geplande aanvang van de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever niets aan Guido Vermeeren verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden alsdan zonder enige korting gerestitueerd. Indien de opdrachtgever de opdracht opzegt 56 dagen of minder, maar meer dan 28 dagen voor de geplande aanvangsdatum van de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever aan Guido Vermeeren een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de helft van de overeengekomen aannemingsom. Het reeds betaalde meerdere wordt zonder korting gerestitueerd. Indien de opdrachtgever 28 dagen of minder voor de geplande aanvangsdatum van de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht de opdracht opzegt, dan is de opdrachtgever aan Guido Vermeeren een schadevergoeding gelijk aan de gehele overeengekomen aannemingsom verschuldigd, onverminderd de verplichting tot vergoeding van overige schade, kosten en interest indien daartoe termen zijn.
4. Een eenmalig uitstel door de opdrachtgever, indien door Guido Vermeeren ontvangen meer dan 28 dagen voor de geplande aanvangsdatum van de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht, is kosteloos. Alle overige uitstel door de opdrachtgever maakt dat de opdrachtgever aan Guido Vermeeren een schadevergoeding schuldig wordt gelijk aan de volledige overeengekomen aannemingsom, onverminderd de verplichting tot vergoeding van overige schade, kosten en interest indien daartoe termen zijn.

#### Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Guido Vermeeren op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Guido Vermeeren ter kennis gekomen omstandigheden Guido Vermeeren goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Guido Vermeeren de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Guido Vermeeren bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Guido Vermeeren schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Guido Vermeeren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Guido Vermeeren de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Guido Vermeeren aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Guido Vermeeren, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.



5. Indien Guido Vermeeren met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Guido Vermeeren niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Guido Vermeeren mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Guido Vermeeren kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

#### Artikel 13. Facturering en betaling

1. Guido Vermeeren factureert in de kalendermaand voorafgaand aan de maand waarin de overeengekomen werkzaamheden door Guido Vermeeren worden aangevangen. Het gehele factuurbedrag dient binnen 15 dagen na factuurdatum, maar in elk geval voor de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, zonder korting of schuldvergelijking te zijn betaald.
2. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Guido Vermeeren en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Guido Vermeeren onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de BTW, zulks met een minimum van €100,-, vermeerderd met de BTW.
2. Indien Guido Vermeeren aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Een aansprakelijkheidsstelling wordt alleen in behandeling genomen, indien deze binnen dertig dagen na ontdekking van de gebreken schriftelijk is ingediend.
2. De aansprakelijkheid van Guido Vermeeren is in principe beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Als absoluut maximum geldt een aansprakelijkheid van tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans van dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Guido Vermeeren is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving, omzetverlies etc.

#### Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Guido Vermeeren geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Guido Vermeeren niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Guido Vermeeren of ziekte worden daaronder begrepen.
2. Guido Vermeeren heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Guido Vermeeren haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Guido Vermeeren opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Guido Vermeeren niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Guido Vermeeren bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter van de woonplaats van Guido Vermeeren is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Guido Vermeeren het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Guido Vermeeren en de opdrachtgever, de uitvoering daarvan en al hetgeen daarmee samenhangt, is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden worden u op eerste verzoek toegezonden en zijn te allen tijde te downloaden op [www.GuidoVermeeren.nl](http://www.GuidoVermeeren.nl). Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.



Guido Vermeeren  
Ondernemerscoach



Haarstraat 1  
4157 GP Enspijk



0345 65 14 63  
06 48 52 47 72



mail@GuidoVermeeren.nl  
www.GuidoVermeeren.nl



Bank: NL75 RABO 0161 4426 92  
BIC: RABONL2U



BTW nr.: NL116199441B02  
K.v.K. nr.: 53096819

